

# Datos sobre el audio y la ley



Las preguntas sobre la legalidad y las mejores prácticas para el monitoreo de audio son algunas de las consultas más comunes que recibimos de nuestros clientes. Esto es lo que necesita saber.

## El Título 18, Código de los Estados Unidos, Capítulo 119, Sección 2511 (2) III (D) establece:

"No será ilegal en virtud de este capítulo que una persona que no actúe bajo la apariencia de la ley intercepte una comunicación por cable, oral o electrónica cuando dicha persona sea parte de la comunicación o cuando una de las partes de la comunicación haya dado consentimiento a tal interceptación ... "



## Ley estatal sobre el consentimiento:

- 38 estados y Washington D.C. emplean la ley de consentimiento de "una parte". Si es parte de la conversación, puede grabarla. De lo contrario, necesitará el consentimiento de una de las partes de la conversación para grabarla.
- 11 estados emplean leyes de consentimiento de "todas las partes". Esto requiere que todas las partes involucradas en la conversación den su consentimiento para la grabación.



## Conclusiones clave:

- **Monitoreo legal:** Es legal monitorear las comunicaciones verbales cuando se otorga el consentimiento previo. El consentimiento indica que no hay expectativas de privacidad.
- **Expectativa de privacidad:** En lugares públicos, la señalización que indica que se está realizando vigilancia por audio elimina la expectativa de privacidad.
- **Consentimiento implícito:** Si alguien elige permanecer en un lugar público con letreros que indiquen que el área está monitoreada con vigilancia por audio, eso se considera consentimiento implícito.



## Mejores prácticas



- **En caso de duda, busque asesoría legal:** Si tiene preguntas relacionadas con implementaciones específicas, siempre es mejor buscar asesoría legal para asegurarse de cumplir con todas las regulaciones federales y estatales.



- **Coloque letreros claros y visibles:** Al implementar soluciones de audio, coloque carteles que informen a las personas que se está realizando una grabación de audio para garantizar que no haya expectativas de privacidad.
- **Comunique las razones para el monitoreo:** Tranquilice a los empleados, clientes e invitados de que las soluciones para seguridad de audio se utilizan para mejorar la seguridad general, la protección y la garantía de calidad.